

ONLINE  
BEFRAGUNGEN IM  
TOURISMUS.  
>>MEHR WISSEN FÜR  
STARKE  
ARGUMENTE<<

RTC



**>>Professionelles Tourismusmarketing benötigt aussagekräftige Grundlagen: wer sind unsere Gäste oder was benötigen die Vermieter? Die detaillierten Resultate werden im Rahmen eines Reports dargestellt. Dieser Report kann auch in Form einer Präsentation (zB Powerpoint) dargestellt werden. Damit halten Tourismusverantwortliche Hard-Facts in der Hand und können notwendige Entscheidungen plausibel und richtungsweisend argumentieren.<<**

**Mag.<sup>FH</sup> Christian Rechberger**  
Tourismusberater

## ONLINE. BEFRAGUNG. >>IM TOURISMUS.

Einfache, rasche und effiziente Umsetzung von Onlinebefragungen: touristische Marktforschung in kompakter Form.

Umsetzung von touristischen Befragungen:

- regionale Gästebefragungen
- Beherberger- & Vermieterbefragungen
- Mitgliederbefragungen

Die Herausforderungen für Tourismusdestinationen und Hotelbetriebe sind oft sehr vielfältig. Meist sind Fragen nicht ohne Weiteres zu beantworten. Wie sieht die Gästezufriedenheit aus? Wie denken die Gäste über die Region/ den Betrieb? Welche Motive leitet die Gäste? Fundierte und aussagekräftige Ergebnisse einer Onlinebefragung können eine wichtige Grundlage für weiterführende strategische und operative Entscheidungen im Destinations- und Hotelmanagement darstellen.

### ABLAUF>> ONLINE-BEFRAGUNG:

**EINGEHENDES EINFÜHRUNGSGESPRÄCH**  
**ERSTELLUNG DES ONLINE-FRAGEBOGENS** im CI/CD des Partners - inklusive DANKE-Seite und Überleitung auf die gewünschte Homepage/Domain  
**VERSAND DES FRAGEBOGENS**, zB Bereitstellung eines WEBLINKS, den die Destination / der Hotelbetrieb unter eigenem Namen versenden kann. Umsetzung unter Anwendung der bewährten Methodik von Research.  
**SAMMELN DER ERGEBNISSE** - laufende Überwachung der abgegebenen Onlinefragebögen  
**AUSWERTUNG DER ONLINEBEFRAGUNG**  
**SCHRIFTLICHER FINALREPORT** mit Details und aussagekräftigen Diagrammen (auch als Präsentation)  
**AUSFÜHRLICHE**  
**ABSCHLUSSBESPRECHUNG**



**RECHBERGER tourismusconsult.at**  
8230 Hartberg - Am Lebingfeld 5  
T: +43 3332 61812 M: +43 664 243 2370  
E: info@tourismusconsult.at  
www.tourismusconsult.at